

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表:令和3年 1月18日

事業所名:ハート愛

保護者等数(児童数)19人 回収数14人 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		4	・6歳～18歳まで対応するには、まだ足りなさを感じます。 ・いろいろな場所で行っている。	・現在の施設・設備を可能な限り活用していますが、将来の新築移転時には根本的に解決します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9		5	・法的に問題の無い配置数とは思いますが、個々の特性に十分に対応するためには、まだまだ改善が必要である。 ・朝9時頃たまに預けに行くとき、職員の方が少なく、ばたばたしているように感じました。 ・子ども数に対して、たくさんの職員がおり、目が届いていると思います。 ・専門性については分かりません。	・人員配置基準は満たしているのですが、サービス内容の充実に人数が追いつかないときもあるようです。シフトの一層の工夫で対応します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		5	・子ども向けの施設として作られていないため、まだまだ改善が必要である。 ・近くにトイレが少ないように感じました。	・現在の施設・設備を可能な限り活用していますが、将来の新築移転時には根本的に解決します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14			・すぐく子どものことを考えて計画されており、ありがたいです。	
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	12		2	・季節に合った活動や製作もアイデアが豊富で、楽しく活動していると思います。 ・外出活動もあるといいなあと思っています。	・11月から「ふれあいスポーツランド・ボランティア花壇事業」に登録しました。定期的に屋外活動を増やしてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		8	・新型コロナウイルスのため、十分に実施できたとはいえない。 ・利用日が週2回なので、その日の活動に参加できる機会があまりないかも。 ・今年はコロナで仕方が無いと思います。 ・分かりません。	・今年度は実施できませんでした。昨年度交流した児童クラブと「リモート」での交流等も視野に入れるなど早め早めに計画したいと考えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			・いつもたくさんの支援内容、本人の様子書いてくださっています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13		1	・担当の先生も、送迎の先生もその日にあった出来事や気になることなど、細かく伝えてくださるので、安心します。 ・送迎の時に話をしてください。活動のプリントも詳しく書いてあります。 ・答えが出ないとしても、相談に乗ってください点、一緒に考えてくださる点、ありがたいです。 ・送迎の時にもその日の様子を教えてもらいありがたいです。	・その場で解決できない課題等については、協力機関の専門家等の助言もいただきながら、なるべく良い解決に結びつくようにします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1	・すぐく考えてくださって面談をしてくれませす。 ・答えが出ないとしても、相談に乗ってください点、一緒に考えてくださる点、ありがたいです。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8		5	・放デイは父母の会はないので、保護者同士の連携以前の問題。 ・今年度からの利用なので、今までが分かりませんが、コロナでできなかったことも多いのかなと思っています。	・現在、事業所主体の「保護者の集い」のあとにインフォーマルな形でもたれている語らいを、「保護者会」というフォーマルな組織に発展できないかと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		4	・「あとでまた・・・」がいつになっても来ない。対応したのかさえ、確認もしづらい。 ・答えが出ないとしても、相談に乗ってください点、一緒に考えてくださる点、ありがたいです。	・無記名の評価だったため、どういった問題であったかを確認できませんでしたが、今後はその都度職員間で共通理解し素早い対応を心掛けていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		1	・答えが出ないとしても、相談に乗ってください点、一緒に考えてくださる点、ありがたいです。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		1		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	11		3		・現在、年度初めに毎年「個人情報・写真掲載承諾書」をとって、さらに必要に応じてその都度お聞きするようにしています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細な説明まで受けていないので。 ・コロナ禍で、カラオケの活動が多いのが飛沫やいろいろな面で心配です。(リスクが上がるので)その後の熱発は多いです。トイレ後、ハンドソープや除菌スプレーなどを設置して、終わった後にしていただくとコロナだけでなく、熱発のリスクも減るのでお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「児童搜索マニュアル」「感染症対応マニュアル」「搜索個人カード」等法人のものをベースに当事業所用にリメイクし、年次更新し御家庭に配付していますが、内容についての説明ができていなかったことは反省事項です。「保護者の集い」等、早い機会にお伝えいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方が親切で、子どもも安心して過ごせるのでありがたいです。 ・とても楽しく通っています。いつも笑顔で帰ってきます。 ・いつも楽しみにしています。 ・いやがっていません。 ・週1回なのに、お友達がたくさん関わってくれて、本人も楽しんでいる様子です。 ・毎回楽しみにしている様子が伝わってきます。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14		<ul style="list-style-type: none"> ・ほとんど満足していますが、コロナになってから夏休み、行き帰りの送迎がかなり負担でした。(兄弟のこともあるので) (給食なしも)冬休みは、送迎有りをお願いしたいです。給食提供がないときは、お弁当でもいいので対応していただくとありがたいです。 ・活動内容やその日の子どもの様子についていつも詳しく教えていただいて嬉しいです。(子どもはそこまで話ができないため) ・いつもありがとうございます。 ・よく見て、いつも様子を教えていただき、いろいろな活動に参加させていただき、ありがとうございます。 ・子どもの好きなことや興味があることを見つけてもらって活動に楽しく参加できていることが嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めの「学校休業」の時期は、保護者の皆様にはなにかと不自由な思いをされたのではと申し訳なく思います。「3密回避」のための手探りの対応でしたが、より合理的な方法を法人内で検討して、御利用くださる皆様に御満足いただけるよう検討いたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。