

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年1月17日

事業所名: ハート愛

保護者等数(児童数)19(20)回収数 15 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1	・活動の部屋と畳の休憩できるお部屋があるので、ありがたいです。 ・和室があるので非常に良いです。スママセン。畳のくずが服に付いてしまうとなかなかとれないのが玉にきず。 ・広さからして仕方がないのですが、一人で落ち着ける個別スペースがもう少しあると良いと思います。	・衛生面等考えて、畳からフローリングへ変更を検討中です。 ・今ある部屋を一人で落ち着ける部屋として使えるよう工夫しています。 ・年齢・性別を考えると不足気味です。 ・畳の良さもあり、フローリングの床にたたみマットを敷くことも考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3			・人員配置基準は昨年同様満たしています。専門性はOJTを基本に臨時的に学び、時間における事業所内研修、外部研修等で知識技能等深めるようにしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	1	・身体に不自由のない子には、問題ないと思うけれど、出入り口、通路が狭い気がします。施設の中をゆっくり見る機会がないので、設備についてはあまり把握できていません。	・年々、少しずつ改善はしていますが、通路等避難時の安全面の確保の点からも再検討したいと考えます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15			・放課後デイの責任者の方と担当者の共通理解が良くされていると思います。よく考えてくれていると思います。	・モニタリングの充実、標準検査の活用、日々の情報共有等でよりよい計画作りに努めています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13	2		・職員が一生懸命にいろいろな児童たちが喜ぶ課題を考えてくれています。 ・季節行事などバリエーションが豊富で制作もいつも立派なのができていて、すごいなと思っています。 ・新しい行動(たとえば感触を楽しむ。夏は水遊び、冬や秋はプロクターージュ、鉛筆を正しく使う練習など)があると、楽しみながらいろいろな経験もできると思います。	・御提案ありがとうございます。当事業所としても、感覚・運動的活動が必要な児童等のニーズに応えるために、児童にとっても魅力的な形で取り入れる所存です。 ・限られた曜日に利用される児童にとって活動内容に偏り(より幅広く体験できるように)がないように、より配慮する必要も感じています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	4	・分からないです。 ・コロナのため自粛。 ・今のところ、その日には活動日の機会がないので。 ・なくても特にかまいません。 ・コロナ禍なのでなくてもいいと思います。 ・コロナが落ち着くまではまだまだ難しいと思いますが、交流できるようなると良いと思います。	・コロナが落ち着いたら再び交流ができるよう、「リモート」やお互いの活動を動画で交換する等の提案をしているところです。直接的交流(対面)は、状況を見て再開したいと考えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		・毎日、その日の活動の内容をプリントでもらっているんで、(子どもはあまり話ができませんので)活動の様子がよく分かります。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・送ってくれたときにその日の出来事をいつも丁寧に話してくださります。 ・送迎の際、その日の様子を教えてくださいたいです。 ・個人差があるのは仕方がないのですが、相談や質問を何でも聞ける先生もいれば、訪ねにくかったり説明がいつも同じ先生の時は、その日の状況があまり分からないことがあります。	・お伝えする内容に職員差があるのは望ましいことではありません。正確を期するため、日頃から、児童の発達状況については、なるべく語り合い共通理解するようにしています。何でもお聞きいただけるような雰囲気作り等、職員のコミュニケーションスキルをさらに高めたいと考えます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・アドバイスしてくださり助かります。職員のアドバイスで子どもに対しての希望(目標)が持てます。そして私が元気をもらえます。 ・課題となるところも良いところもよく見て伝えてもらえるのが嬉しいです。 ・何か子どもに問題があったり、気になったことを教えていただけるので、すぐに対処できるので助かります。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	3	・分からないです。 ・感染症が落ち着いたら勉強会等保護者同士も集まれる機会がほしいです。 ・コロナのため自粛。 ・コロナの影響で参加できず、落ち着いたら参加したい。 ・コロナ禍なのでなくてもいいと思います。	・コロナウィルス終息のめどが立ってから従来の事業所主導の「保護者の集い」を復活させるとともに、懸念事項であった保護者主導の「保護者会」の立ち上げ支援も検討したいと思っています。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		・苦情はもとよりそれ以外の御意見等も職員同士で迅速に共有し、改善に努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		・保護者との意思疎通はもとより、様々な発達段階にある児童からの発信をしっかりと受信し、返していける力を付けるよう、今後も研修を重ねます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	・月の予定表の外に毎週1週間ずつ予定表を作ってくれるのでありがたいです。	・今後も一層細やかにお伝えしたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		・児童のがんばり等可能な限り外部に発信することで彼らの自己効力感を高めたいと考えています。その際、保護者の、そして可能な限り本人の了解を得て発信するようにしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	・プリントで方針などお知らせが来ています。 ・すみません。マニュアルについてはあまり理解できていないため、どちらともいえないに〇しました。	・マニュアル等については、文書だけでは伝わりにくいことも多いと思われまます。コロナ終息後の「保護者の集い」等で対面で御説明したいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	・週報にも詳しく載せてくれてます。	・事業所内及び法人内で、様々な想定の下、訓練を実施し改善(PDCA)を重ねています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	・他の生徒さん(お兄ちゃん・お姉ちゃんたち)が優しくしてくれて、面倒見られて本当にありがたいです。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	・児童は「おつ、自分ではできた(発達した)」と感じたとき、そしてそれを誰かに認めてもらえたとき「楽しさ」を感じているのだと思います。これからも、「楽しい」を積み重ねて、発達支援に当たりたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	・職員みんな優しくして生徒一人一人に一生懸命丁寧に接してくれて、生徒さんの喜ぶことを考えてくれてます。子どもたちもみんな優しくアットホームな感じでハート愛に入って良かったです。 ・いつもよく見てたくさん遊んで、褒めてくださりありがとうございます。 ・子どもの様子をしっかりと見てくださっている上で、助言などしてもらえてるし、いつも子どもに寄り添って支援していただけて、とてもありがたいと思っています。何より子どもが喜んで帰っていることがとても嬉しいです。 ・通所日の報告を直接と紙でも詳しく教えてくれるので、子どもの反応等が分かりやすく、安心して通所できる。 ・屋内でいろいろと活動の工夫をされてくださいますが、屋外の活動、プールや散歩等があると嬉しいです。 ・困ったときには電話や送迎時に話を聞いてもらって、柔軟に対応して下さるので、いつも助かっています。子どものことをちゃんと理解して一生懸命取り組もうとする職員の方が多く安心できます。	・利用して下さるお子様にも、御家族の方にも寄り添った事業所でありたいと心掛けています。子どもたちの成長を見逃さず、いち早く気づき、職員みんな、そして御家族と喜びを共有できるよう心掛けています。 ・今後も何でも相談しやすい事業所で有り続けるよう努めてまいります。 ・今も屋外活動等、可能な限りダイナミックな活動を取り入れていますが、今後一層地域資源の活用等考慮したいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。