

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和5年 1月 31日

事業所名:ハート愛

保護者等数(児童数)18(20)回収数 15 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容やコロナ感染状況に応じ、施設内Aホールを使用していたり工夫してくださっています。 ・子どもが大きいのでぶつかったりしないか心配です。 ・活動する教室と休憩できるお部屋が別なのでありがたいです。 ・施設の造り上、仕方がないと思うのですが、もう少し広い活動スペースがあるといいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・身体の大きな子どもに限らず、一人一人のその日の状態等を見極めた上で、対応を工夫(言葉掛けや空間の確保等)するようにしています。 ・大人の事業所と同じ建物である強みを生かして、空間を共用しながら使っています。空間についても、将来構想等で解決したいとも考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手助けが必要な生徒にはちゃんと付きっきりで見てくれるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の利用児童数や特性等に応じた職員のシフトの工夫等しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり中を見たことがありません。 ・我が子には問題ないですが、出入り口が狭いのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・出入り口が、本来の出入り口ではないため、不具合を感じられるかもしれませんが、複数の児童が同時に入ってぶつかったりすることのないよう、安全面には気を配ってまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画作成の時は、日頃から子どものことをよく見てくださってるんだなと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・成長段階の児童ですから、続けて同じ計画はあり得ないと考えて作成に当たっています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・週報の写真を見ると、みんな楽しそうで一生懸命がんばっていますね。 ・季節の行事など楽しく活動している様子を週報で見るのが楽しみです。 ・感触遊びなど、身の回りの物を使って触り、心地を楽しむ活動があるといいと思います。(小麦粉、片栗粉、パン粉、寒天、新聞紙、夏は氷など) ・活動計画を立てる日があったり、ハッピータイムがあったり、楽しい工夫だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童に「計画作成に参画している」という気持ちを持たせたり、小学生から高校生までの発達差の大きな集団でも全員がモチベーションを上げて取り組めるような集団活動を準備するなどの工夫をしています。 ・感覚遊びの御提案ありがとうございます。発達途上の児童にはとても大切な中身だと思います。当事業所の「感覚・運動」の分野では是非取り上げたいと考えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のこともあるが、健常者と関わる機会は乏しいといえる。 ・コロナで今ないですね。 ・なくても問題ないです。 ・コロナ禍が落ち着いたら、交流の機会があるといいなと思います。 ・特に必要性を感じないです。 ・分からないです。 ・コロナ禍でなかなか難しいと思います。(2) 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は「ビデオ交流」など、コロナ下でも実現できそうな提案を相手方にしたのですが、残念ながら実現できませんでした。来年度はさらに「やって良かった」としてもらえるような企画を立案していきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、職員が教えてくれます。 	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、その日の様子を教えてください。 ・送迎の際に子どもの様子を話してください。問題のある行動を止めたとき、こういう対応をとりました。まで話してくれるので、いっしょに参画にさせてもらったりしています。 ・活動内容の紙もですし、送迎の時もお話を聞けるので、良く伝わっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所での対応を参考にさせていただいているとのこと、ありがとうございます。子どもさんによって、そのときの状態によって一つの関わり方だけが良いとは限りませんが、これからも試行錯誤を繰り返しながら、よりよい支援の在り方を共有できたらと考えています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時や、その他でも色々相談にのってくださっています。 	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先日の保護者会では、大変有意義な時間でした。また日程が都合が良ければ、参加したいです。 ・保護者同士の連携はない気がします。 ・アンケートを採って企画してくださるのありがたいです。 ・保護者の会が、施設の説明等が短めで交流の時間を増やしてくれたことがとても良かったです。 ・保護者の集いや勉強会でお友達のお母さんと会う機会があつていいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウィルスの流行の状況を見極めての今年度の「保護者の集い」でした。いつもは事業所からの情報提供が主となるのですが、今年度の2回目は保護者同士の語らいの機会を増やし、良いご感想をいただきました。今後も今回の結果を踏まえた計画立案に努めてまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINE活用により、以前より連絡が取りやすくなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供その他の意義ある御提案等、今後も素早く対応できるよう努めてまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	・避難訓練の様子、手順、反省点も保護者配付してもらえるのはありがたいです。 ・情報伝達で、ラインで連絡ありがたいです。家での様子をラインで伝えられるので、ありがたいです。	・保護者との意思の疎通はもとより、職員と児童の間の意思疎通がしっかりできるように、絶えず職員間で情報共有を図りながら、児童とのコミュニケーションに当たるようにしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0		・今後も報告・連絡・相談・確認等をしっかり取りながら情報発信に努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	・連絡帳の入れ間違いや、洋服や持ち物の入れ間違いがあると困ることがあります。	・注意力、確認不足で御迷惑をおかけすることがあったかもしれません。申し訳ないこととございました。今後は未然防止に努めてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	・子どもが参加していない日の訓練もプリントで詳しく知らせてもらっています。訓練の内容も地震や不審者などいろいろなパターンを想定して訓練しています。	・今後も毎回の訓練を基にマニュアルの見直しを重ねて、より児童に合った現実的なものになるよう工夫してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	・防犯訓練や避難訓練の様子を写真付きで細かく別紙でプリントをいただいています。 ・子どもが参加していない日の訓練もプリントで詳しく知らせてもらっています。訓練の内容も地震や不審者侵入など、いろいろなパターンを想定して訓練しています。	・今年度は特に各避難訓練等の実施状況を反省点も含めてしっかりとお伝えすることで、保護者の皆様の信頼を得られたように思います。御協力ありがとうございました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通っています。帰宅後もご機嫌で、笑顔が多いです。 ・職員の方々が愛情を持って接してくれているのが、子どもにも伝わるので、喜んで通ってくれています。	・満足して帰っていただいているとのことで事業所としても嬉しい限りです。児童自らが自分の成長を実感しながら帰っているでしょう。好評価ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・いつも大変お世話になっております。今後もよろしくお願いたします。 ・子どものいい面もそうでない面もよく見てください。対処の仕方よく考えた上でされているので、(自分は感情的にすぐ怒ったりしてしまう)子どもへの向き合い方を学ぶことが多々あります。子どもが喜んで通っているのが、とても嬉しいです。 ・職員の方々がすごく良くてくださって、一生懸命子どもに接していただき感謝しております。 ・職員の方が話しやすいこと、問題が起こったときに誠実に対応してくれることが安心できます。 ・「なごみ行く」とよく言っています。楽しみにしているようです。	・児童を軸足に据えた支援を心掛けています。支援の質の向上のための保護者の方へのお願いにも、いつも気持ちよくしっかり応えて御協力くださりありがとうございます。今後もお気づきの点等遠慮なくお知らせください。よりよい事業所運営につなげてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。