

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年 1月 31日

事業所名: ハート愛

保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 78.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の活動室に加え、少し休憩する部屋、ダイナミックな活動、行事の活動時はホールを使用する等、工夫していただいていると思います。</li> <li>・課題授業(活動)する部屋と休憩する部屋と分かれているのでありがたいです。</li> <li>・体が大きいので、他の子にあたらなにか等心配。</li> <li>・個室(和室)があるので、気持ちの切り替えをしたいときには大切な場所だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・和室(更衣室、休憩室、控え室、クールダウン等兼用)を畳からフローリングに変えました。サブ活動室としてなど、より多目的に使えるようになりしました。</li> <li>・これまで同様、同じ館内で別の部屋を使う等、複合的に事業所を持つ法人の強みを生かしてまいります。</li> <li>・人数に応じて活動空間を準備するようになっています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフさんが変わらないことが嬉しいです。</li> <li>・個々の特性や行動に合わせて配置してくださり、ありがたいです。</li> <li>・支援が必要な子には、先生一人付きっきりで手助けしてくれています。</li> <li>・職員によりばらつきを感じる。</li> <li>・いつもいろいろ教えてもらって、ありがたいです。</li> <li>・いつも一緒にいてもらったりして子どもも落ち着いて活動に参加できていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ここ数年、職員が不動のメンバーであるために、専門性の維持・向上、互いの意思疎通等チームワークが、きわめて効率的にできています。</li> <li>・職員の強み等、考えたシフトを組むようになっています。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し段差があるところ等ありますが、スタッフの方も見守りされているので安全に過ごせています。</li> <li>・あまり中に入った事ないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出入り口に段差がありますが、これまで同様スロープと職員の見守りで けが等ないように気をつけてまいります。</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング時等、たくさんお話を聞いてくださり、客観的な(親からでは見えない)課題も知ることができています。</li> <li>・先生たち皆さんが、子どもの特徴を把握してくれて支援の仕方とかを計画してくれています。</li> <li>・子どものことをよく見てくださっていると感じます。保護者の希望も取り入れた計画です。</li> <li>・本人に合った計画書をいつも考えてくださいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所職員全員で絶えず共通話題にし、モニタリング、標準検査等参考にしながら、児童の特性に応じた支援について検討しています。</li> </ul>
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画→実施→振り返りと活動が繋がっていて、見通しができたり成長につながると思う。低学年から高校生まで一緒にできる内容なのが良い。</li> <li>・楽しい活動になるように工夫されています。固定化せずともコロコロ変更より継続的に繰り返プログラムを組んでくださり、子どもたちには良いと感じます。</li> <li>・子どもたちみんなが楽しめるように、毎日違う課題を先生たち考えてやってくれます。(イベント楽しそうで子どもがうらやましいくらいです)</li> <li>・外出活動をもっと入れてほしい。</li> <li>・季節ごとに楽しい内容、手作りの物もこっていて、楽しい活動だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインを基に、ねらいごとにさらに9分野に分割し、有機的に組み合わせ活動を構成しています。年齢、特性等が異なっても、異年齢集団で共に学べるように工夫をしています。児童は、自らの成長とともに変わる集団での立ち位置を感じながら参加できるようになっています。</li> <li>・外出によって、より効果的な発達支援ができないうが、これまで以上に検討・実施いたします。</li> </ul>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用して半年、今のところ無いような気がするが、本人がもう少し他害をしなくなってきたから良い。</li> <li>・無くても特にかまわないです。</li> <li>・分かりませんが、様々な児童もいるので特になくとも良いですが、例えば家族でできること、場所等の提案等あれば教えてください。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・ない気がします。</li> <li>・毎日通っていないため分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため、なかなか積極的に取り組めませんでしたが、しかるべき相手を決め、感染等の恐れのない時期をねらって計画・立案したいと考えます。あくまでもハート愛の児童が交流を通して自尊感情を高めることができるような機会としたいと考えています。</li> </ul>
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご説明いただいています。</li> <li>・イベントの参加費が安く、申し訳ないです。ありがとうございます。</li> <li>・計画作成の時など話をすると、いろいろと助言や支援について教えてもらって、私も参考になります。</li> </ul>		

	チェック項目	はい	どちらとも いえな い	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の活動計画、記録が詳しく分かりやすい。活動の様子が目に浮かぶ。</li> <li>・ご説明いただいています。</li> <li>・毎日、帰宅時にその日の様子を教えてください。</li> <li>・できていない職員と、そう感じられない職員の方もいる。</li> <li>・連絡帳、送迎時、活動記録で情報共有しやすいです。</li> <li>・困ったとき、一番の課題について、ここに向かってやっていきましょうと、教えてください。</li> <li>・計画作成の時など話をすると、いろいろと助言や支援について教えてもらって、私も参考になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・『ねらい』『活動内容』『配慮事項』そしてその日の児童の様子を記述した記録をその日にお渡しするようにしています。今後も続けるようにしたいと考えています。</li> <li>・文書で伝えきれないもの等については、送迎車でお送りした際にもお伝えするようにしています。</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が思っている何でもないことや課題としてとらえていることも、スタッフの方が肯定的にとらえ、見てくださり、そんな風に考えたら良いのかと励まされます。</li> <li>・面談の時や子どもを送ったときにアドバイスや相談させてもらっています。</li> <li>・助言をしてくれる方の固定化。</li> <li>・困り事の相談をすると、アイデアをいただけるので、お家でやっています。</li> <li>・いつも助言くださいます。</li> <li>・いつも一緒にいるから見逃してしまっている『気づき』を頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童が示すどのような行動(変容)も成長へのステップだと考えています。</li> <li>・職員にもそれぞれ得意分野があり、助言等もそれらに基づいて対応しています。保護者の方から要望がありましたら、なるべくその職員が対応するようにします。</li> </ul>
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習会やその中のグループワークで、他の保護者の方とお話ができ、ありがたかったです。</li> <li>・保護者会の時に保護者同士で話している時間を設けてくれています。</li> <li>・研修会、また参加したいです。</li> <li>・定期的にあります。</li> <li>・支援あると思います。自分は今年度参加できてないためこの回答です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度も、保護者会への積極的な御参加ありがとうございました。計画していましたが『先輩保護者(卒業生)の話』は、講師の御都合等で実施できませんでしたが、次年度は実現させたいと考えています。今回用いたグループによる話し合いがとても有意義だったとのアンケートを頂きました。今後も続けるようにしたいと考えます。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お尋ねしたこと等には、迅速に回答いただいています。</li> <li>・周知・説明は、された記憶がないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・『苦情対応』については、その都度児童それぞれの必要性に応じて対応してきたつもりでしたが、その体制についての説明が不十分だったかもしれません。周知に工夫して臨みたいと考えます。</li> </ul>
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時、連絡帳、SNSなど手段があって配慮されている。</li> <li>・LINEも活用され連絡しやすいと思います。</li> <li>・ラインで連絡してくださっています。ラインは普段の子どもの様子を写真送れるのでありがたいです。</li> <li>・送迎の際などその日の様子を詳しく知らせてもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSの利用、紙媒体でのお知らせ及び対面での伝達等、状況に応じて最適な手段を選んでお伝えするようにしています。</li> </ul>
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りにて活動の様子も分かり、良いと思います。</li> <li>・月の予定の外に週報で写真載せてくれて、子どもたちの様子が見れて週報楽しみにしています。</li> <li>・毎週配られます。</li> <li>・週報が写真付きなので、活動の様子がよく分かってありがたいです。(子どもあまり話が詳しくできないので)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドライン評価結果については、法人のホームページはじめ、館内掲示や保護者配付等には紙媒体でお知らせしています。活動概要等は、法人や事業所の『便り』等でお伝えするようにしています。</li> </ul>
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意していただいていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細心の注意を払っていますが、気になること等ありましたら、いつでもお知らせください。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加してなくてもお知らせいただいています。</li> <li>・プリントやラインで教えてくれています。</li> <li>・そのつど報告ももらっています。</li> <li>・毎月何かしらの訓練があって、その様子を別紙にて詳しく説明してもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の訓練を通して、改善すべきことを明確にして、必要に応じてマニュアルの改善に努めています。</li> </ul>
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な訓練内容をされていると思います。</li> <li>・避難訓練の様子を細かく写真付きのプリントで教えてくれています。</li> <li>・様々なシチュエーションの避難訓練実施の報告書をいただくので、安心感があります。</li> <li>・訓練報告必ずもらっています。</li> <li>・定期的に訓練があるので子どもも落ち着いて参加できているのではないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、反省に基づき改善を加えた避難方法で実施しています。社会情勢に鑑み、より現実的な想定で実施し、その結果を御家庭にお伝えするようにしています。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみにしているようです。ありがとうございます。</li> <li>・利用開始時は嫌がっていたが、すぐに楽しむ姿が見られた。</li> <li>・発語がないので本人からは聞けませんが、楽しみにしている気がします。</li> <li>・何より楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。楽しい活動や、できる役割をもたせてくれることで、楽しみが多いようです。</li> <li>・子どもはハート愛を楽しんでいます。ニコニコ笑って機嫌も良いです。</li> <li>・すごく楽しみにしています。通所日が毎週楽しみにしています。</li> <li>・先生やお友達の名前がよく出てきます。楽しく過ごせているのだと思います。</li> <li>・カラオケを楽しんでいます。</li> <li>・とっても楽しみにしています！（明日はお休みするよと言うとテンション下がります。）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達段階、生活年齢、特性等が違う児童全員に『楽しかった』と思える活動を提供するようにしていますが、なかなかうまくいかないこともあります。児童がみんな『自尊心』を持って帰れるように今後も努めてまいります。</li> <li>・今後は、欠席児童に対しても活動の楽しさを伝える工夫をいたします。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方もよく支援してくださり、また学校、関係機関との連携も図ってくださり、安心しています。</li> <li>・先生たち皆さんや生徒の皆さんにいつもすごく良くてくださって、ハート愛に来て本当に良かったです。これからもよろしく願います。</li> <li>・本人に合った支援をしてくれています。</li> <li>・活動も毎回工夫がされていて、雰囲気もすごくよくて、子どもも喜んで通わせていただいているので嬉しく思っています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すばらしい評価をくださり、ありがとうございます。これからも児童を中心に据えて、御家庭、学校、他の事業所等と連携を取り合いながら支援を進めてまいります。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。