

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハート愛		年月日 公表日 令和7年2月10日 利用児童数 年月日 18人 令和7年1月31日		回収数 15			
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			・Aホールや別室等も活用し、児童に合わせて対応してもらっているなど感じます。	・限られた空間を工夫して使っていることを評価していただいています。法人の将来構想等で、さらに改善される予定です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3		1	・手厚く見ていただけてありがたいです。(2人)	・その日のご利用児童の特性を踏まえたシフトの工夫に対応しています。より実効性のあるシフトの工夫に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		1	・子どもが休憩	・自閉スペクトラム症のある児童が多いことを踏まえ、「わかりやすい」情報掲示に努めています。さらに検討・改善して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	10	4		1	・活動のお部屋と少し休める部屋があった方がたいです。(2人) ・清潔だが、一時ハ工が多かったため、理由は分からないが、対応できると良い。	・今年度は、10月から11月にかけて、ハ工が大量発生して施設内外で多く見られた時期がありました。周辺に畑が多いためと思われます。健康被害はなかったと思われませんが、次年度は法人全体で、何らかの対策を検討したいと思います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・本人がやりたいこと等も理解してくださり、受け入れてくださっているの、楽しみにしています。また、改善すべきところは適切に助言くださり安心です。 ・支援が必要な子には職員が付きっきりで教えてくださるのでありがたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				・プログラムは、児童の実態に合わせて、絶えずリニューアルしてまいります
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14	1				・今後、より細やかな分析と対応に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			・子どもの発達を一番考えてくれて、職員の方が一生懸命指導してくださっています。	・今後も一層児童のニーズに応じた計画作成に努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			・様々な活動が計画され、学校や家庭だけではできないプログラムを取り入れてくださっています。 ・職員がいろいろ考えてくださって、毎日違う課題に取り組んでくださっています。	・活動には、継続的に取り組むべきものと、季節や行事等に応じて柔軟で多様な取組が必要なものがあります。今後も、児童の特性からくるニーズに応じる形で取り組めるようにしてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	4	6	・子どもとの交流はないが、大人の利用者の方やスタッフとの交流があるのは良いと思う。 ・なかなか難しいとは思いますが、いろいろ出かける機会を持ってくださっていると思います。 ・なくても良いと思います。	・以前、実施したことがありましたが、継続できませんでした。ハート愛の児童はもちろん、交流相手の児童にとっても魅力的な活動になるように、工夫して立案するようにします。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				・今後も、丁寧な説明に努めます。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				・定期的に学習会があり、学んでいます。	・毎年、早めに計画することで良質な講師を招聘できています。次年度も、事前の調査を行い、保護者の皆様のニーズにお応えできるようにしてまいります。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	1			・送迎の時に今日の出来事を毎回教えてください。 ・連絡帳や送迎時にお話しできるので。	・こちらこそ、いつも貴重な情報ありがとうございます。今後もよろしくお願いたします。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろと教えてくださり助かります。</li> <li>・面談や連絡帳でもアドバイスをもらえて、参考になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も気軽に御相談くださるとありがたいです。こちらからの提案を今後も気軽にさせていただきます。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一緒に成長を喜んでいただけてありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、発達に係る知見を深め、よりよい提案ができるように努めます。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会でお友達の保護者に会える機会があるのは嬉しいです。兄弟支援あったら参加してみたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年実施している「保護者の集い」では日程の提案を早めにするなどで、より多くの御参加を得たいと考えます。</li> <li>・「兄弟支援」はとても大切なことと考えます。すでに個人的に兄弟間の交流をされているところもありますが、事業所としても企画したいと思っています。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらからの相談にすぐ対応していただき、事業所からも気になることを助言して下さる。</li> <li>・面談もしっかり時間を設けてくださり、いろいろと相談できています。</li> <li>・子どものことだけでなく、保護者のことも考えてくださります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、折に触れ相談等の機会があることをお伝えして、より多くの保護者の方々に、気軽に相談できる環境を作ってまいります。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEが活用され、良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEの活用も進めてまいります。対面での情報伝達、紙媒体での情報伝達等、それぞれの手段の特性を生かして進めてまいります。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日持ち帰る支援記録が分かりやすい。ねらいや活動内容、子どもの様子がよく分かる。</li> <li>・写真も付けてくださり、様子が伝わります。</li> <li>・ホームページを見つけれませんでした。通信を楽しみ拝見しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページが見つけにくかったようので申し訳ありません。探しやすいよう工夫します。</li> <li>・情報発信については、写真等視覚情報をなるべく多く取り入れた紙媒体、スピードが要求されるときはSNS等、それぞれの媒体の強みを生かした発信に努めてまいります。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いに留意していることが、伝わるような発信に努めます。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の自己評価としては、まだ不十分などがあります。早急に対応してまいります。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を良く行われて、その様子をプリントして保護者に配ってくださります。</li> <li>・避難訓練の報告が、写真や説明付きで分かりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・想定を変えながら、年間を通して訓練を実施していますが、毎回の反省で避難方法のグレードアップを図り、より安心できる事業所をめざしてまいります。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、より徹底してまいります。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況は説明があるので、安心してます。</li> <li>・通所してけがをしたことがないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故やヒヤリハット事案等の報告書について、必要に応じて電話でお伝えするようにはしていますが、今後は法人内で共有している「報告書」についても、お渡しできるようにしていきたい。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、楽しんでくる様子です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安なこと等、小さなことで結構です。事業所にお知らせいただけるような雰囲気作りを努めます。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動も自由時間も楽しんでいる。自信が持てるよう指導して下さっている。</li> <li>・生きがいです。</li> <li>・「今日はハート愛！！」と喜んで通所できています。</li> <li>・毎日、ハート愛に行くのを楽しみにしています。</li> <li>・楽しみにしています。季節のイベントはうらやましいくらいです。</li> <li>・職員さんやお友達の名前を覚えて、楽しみにしていると思います。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがたい御意見、ありがとうございます。児童が「楽しい」と感じるのには、「自分は今、成長している」と感じるときだと思っています。今後もそんな時間をたくさん提供できたらと考えます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長につながっていると思う。</li> <li>・いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。（4人）</li> <li>・小さな変化、様子を教えてくれて、よく見てくれているとびっくりします。</li> </ul>	