

令和6年度
正和会 苦情・相談・要望への対応状況

1. 月別苦情等受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 苦情等の内訳

内容	件数	苦情等申出人			
		利用者	家族	後見人	その他
職員の接遇	0	0	0	0	0
サービスの質・量	0	0	0	0	0
利用料	0	0	0	0	0
被害・損害	0	0	0	0	0
説明・情報提供	0	0	0	0	0
人権侵害	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0

3. 事業所ごとのうちわけ

	苦情	要望	相談
サポートなごみ	0	0	0
グループホームなごみ	0	0	0
相談支援センターなごみ	0	0	0
ハート愛	0	0	0
なごみスマイラル	0	0	0