令和７年度

正和会　苦情・相談・要望への対応状況

1.月別苦情等受付件数

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10 月	11 月	12 月	１月	２月	３月	計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.苦情等の内訳

内容	件数	苦情等申出人			
		利用者	家族	後見人	その他
職員の接遇	0	0	0	0	0
サービスの質・量	0	0	0	0	0
利用料	0	0	0	0	0
被害・損害	0	0	0	0	0
説明・情報提供	0	0	0	0	0
人権侵害	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0

3.事業所ごとのうちわけ

	苦情	要望	相談
サポートなごみ	0	0	0
グループホームなごみ	0	0	0
相談支援センターなごみ	0	0	0
ハート愛	0	0	0
なごみスマイラル	0	0	0