

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和2年 2月 10 日

事業所名:放課後等デイサービスハート愛

保護者等数(児童数)21人 回収数11 割合 52%

チェック項目		はい 数字は%	どちらとも いえない 数字は%	いいえ 数字は%	ご意見	評価結果を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	45	9	なし	・保護者の集い、合同研修会等に参加したり、送迎等で来所されている保護者からの貴重な意見、予算を伴うことだが検討したい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	36	9	なし	・配置基準を満たしてはいるが、我が子によりよい支援を求める保護者の評価と思われる。安心していただける配置になるよう努力したい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82	9	9	なし	・スロープ、手すり等は設置済みである。18%の保護者が、どこかの設備を心配して居られるか、何らかの形でおたずねし改善したい。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	100	0	0	なし	・高評価をいただきありがたい。今後もよりよい計画作成に努めたい。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	91	9	0	なし	・毎月、活動の分野や季節を考慮した計画立案をして、保護者にお伝えしていることが評価されたと思われる。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60	30	10	なし	・交流会実施より評価が先だったこと、交流会と利用日のタイミングが合わなかった保護者の評価と思われる。次年度は早い時期の実施と内容充実を目指したい。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82	18	0	なし	・2割弱の保護者にとっては、説明が十分に届いていなかったと受け止め、今後より分かりやすい説明に心がけたい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82	18	0	なし	・子どもの課題はきわめて多様である。保護者とのコミュニケーションをより細やかにとることで、指導効果を上げたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91	9	0	なし	・フォーマルな面談の外に、合同研修や送迎時、電話などインフォーマルな形で支援の機会を増やすよう心がけている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73	27	0	なし	・「保護者の集い」「保護者・職員合同研修会」等年間計6回の機会は持っているが、全員の保護者が参加できる日程調整ができずにいる。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64	27	9	なし	・事の軽重によらず、迅速な連絡や対応に努めているが、今後はより一層のスピード感と細やかさに心がけたい。職員間の情報共有等その前提を大切にしたい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	なし	・高評価をいただいた。日頃の電話、送迎時等の配慮が評価されたと思う。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91	9	0	なし	・評価結果の文書の配布やホームページの公表を3年前から実施している。見逃される方がないよう、周知したい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	91	9	0	なし	・保管はもちろん、表出についても、保護者や可能な範囲で御本人の意思確認をするようにしている。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	64	9	なし	・年度初めに「搜索要領」等の文書はお配りしたが、「保護者の集い」等で読み合わせるなどの工夫が必要であった。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82	18	0	なし	・地震、火災、送迎時の事故等、想定を変えながら実施している。今後は、救出、家庭への連絡等、より実戦的訓練を重ねたい。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	91	9	0	なし	・集団での活動を中心に据えながら、個にも対応しているつもりであるが、より一層個性の特性を踏まえたサービスを準備したい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	91	9	0	なし	・満足の要素は多様である。我が子が成長し親自身も成長していると実感できることも重要な要素ととらえたい。今後も検討を重ねたい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。